

## Conditions générales de vente d'Esprit Cabane

### 1. REGLEMENT DU SEJOUR

- Dans le cas des cartes cadeaux, le montant total de la prestation est à verser lors de la réservation.
- Dans le cas d'une réservation Cabane (hors carte cadeau), un acompte de 75€ est demandé.
- Dans le cas d'une réservation Ecolodge (hors carte cadeau), un acompte de 75€ est demandé.

Le solde est à régler lors de votre venue. Dans les jours suivants la réception du règlement, vous recevrez une confirmation de réservation par mail sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour.

Dans l'attente de votre règlement, une option est placée sur la date choisie. Sans confirmation de votre part qu'un paiement a été effectué dans un délai de 3 jours, l'option est levée et la réservation est annulée.

### 2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTES

- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre d'Esprit Cabane (comptes français uniquement)
- Espèces
- Virement bancaire (nous demander le RIB)

### 3. CAPACITE

La Cabane et l'Ecolodge sont des chambres conçues pour accueillir 2 personnes.

### 4. PLAGES HORAIRE D'ACCUEIL

L'accueil est ouvert de 8h30 à 21h30. Check-in : 17h – 21h30 (20h30 en cas de repas) / Check-out : 8h30 – 12h

### 5. MODIFICATION OU ANNULATION DE VOTRE SEJOUR

Toute modification, en termes de date ou de durée, doit être faite par écrit et validée par nos services.

Tout empêchement de dernière minute doit nous être communiqué par téléphone au plus tôt.

Le montant des frais retenus est calculé comme suit :

- **Plus de 30 jours** avant le séjour, vous avez la possibilité de déterminer une nouvelle date une fois sans frais. En cas de nouvelle annulation dans ce même délai, il sera appliqué 12€ de frais.
- **Entre 30 et 8 jours** avant le séjour, il sera appliqué 35€ de frais.
- **Dans les 7 jours** avant le séjour, il sera appliqué 75€ de frais.
- **Dans les 24h** avant le séjour ou **en cas d'interruption du séjour en cours**, la totalité du montant du séjour sera dû ou restera acquis à Esprit Cabane. Dans le cas d'une carte cadeau, celle-ci est alors considérée utilisée.

### 6. ANNULATION DE SEJOUR PAR ESPRIT CABANE

En cas d'alerte météo « orange » concernant des risques de vent violent ou d'orages, la direction annulera votre séjour dans la Cabane pour des raisons de sécurité. Un report de date sans frais vous sera alors proposé.

### 7. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre mail de réponse à votre réservation ou autre courrier de confirmation fait foi.

### 8. ENFANTS

Pour les séjours Cabane, ne sont acceptés que les bébés de moins de 12 mois et les enfants à partir de 8 ans.

Les enfants sont sous l'entière responsabilité de leurs parents et ne doivent pas être laissés seuls sur le site.

### 9. CARTES CADEAU (EMIS PAR ESPRIT CABANE)

Les cartes cadeau sont nominatives et valables exclusivement chez Esprit Cabane. La durée de validité à partir de la date d'achat est de 1 an. Cette date figure sur chaque carte cadeau.

Les frais de traitements des cartes cadeau sont offerts.

En cas de non utilisation à échéance de sa date de validité, ni son acheteur ni son bénéficiaire ne pourront prétendre à faire usage de la prestation. Le prix est exigible à la commande (voir Règlement du séjour).

## **10. ANIMAUX**

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos hébergements. Esprit Cabane se réserve le droit de refuser toute personne se présentant avec un animal de compagnie.

## **11. OBJETS DE VALEUR**

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements et les véhicules. Esprit Cabane ne pourra pas être tenu responsable d'un vol ou d'une dégradation intervenant sur le site.

## **12. RECLAMATIONS**

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 15 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Esprit Cabane – La place – 31460 CARAGOUDES

## **13. QUELQUES REGLES**

- respecter la tranquillité du lieu
- il est strictement interdit de fumer dans nos hébergements. A l'extérieur, des cendriers sont à votre disposition
- ne laisser aucun déchet (mégots, papiers, etc ...) sur le site et ses alentours
- respecter la faune et la flore (pas de cueillette de plantes ou fleurs)
- ne pas inviter de personnes non résidant dans nos hébergements
- ne pas allumer de bougie dans les chambres
- ranger les jumelles, la lampe torche et les coussins de la Cabane après utilisation
- stationner sur le « parking clients » proche de l'accueil à l'intérieur du site.
- La consommation d'alcool sur le site est sous la responsabilité du locataire.
- La consommation de drogue sur le site est interdite.

Esprit Cabane se réserve le droit de mettre fin au séjour de toute personne dont l'état (ébrioité ou drogué) la rendrait inapte au respect du présent règlement.

## **14. CONSIGNES DE SECURITE**

La cabane a été réalisée par la société NID-PERCHE®, entreprise spécialisée.

Elle est aux normes DTU 31.2 NF P 21-204, et facilement accessible par son escalier sécurisé.

Les terrasses sont fermées par des rambardes à des hauteurs réglementaires.

La Cabane et l'Ecolodge sont équipés d'un extincteur.

## **15. RESPECT DES EQUIPEMENTS**

Les draps et linge de toilette sont fournis. Ces équipements, ainsi que les dessus de lit et rideaux étant de qualité, toute dégradation, tâche de sève ou salissure, donnera lieu à un dédommagement (note de pressing).

Toute détérioration causée entraînera le paiement des frais de remplacement, rénovation à l'identique (matériel ou travaux).

## **16. LITIGE**

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de Toulouse (31) est reconnue.